**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2023 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **4 квартал 2023 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 3 обращения** граждан (из них 3 устных обращений), **в которых гражданами было обозначено 3 волнующих их вопроса.**

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2023 года в сравнении с аналогичным периодом (4 кварталом 2022 года) отмечается тенденция **уменьшения** количества обращений на 1 (или на -33%) (в 4 квартале 2022 года в адрес администрации поселения поступило 4 обращения, в которых граждане обозначили 4 волнующих их вопроса), в сравнении с 3 **кварталом 2023 года** отмечается тенденция **уменьшения** количества обращений на 5 обращений (или на -40%) (в 3 квартале 2023 года в адрес администрации поселения поступило 8 обращений, в которых граждане обозначили 8 волнующих их вопроса).

Обращения имеют первичный характер.

В 4 квартале 2023 года, за аналогичный период 2023 года, 3 квартал 2023 года - коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 3 устных обращений граждан. Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан – 3, **(или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв. 2024 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2023 года, в 4 квартале 2022 года и в 3 квартале 2023 года - **не было.**

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2023 года**

**Александровского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 3

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 3

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 3

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2023 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2023г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2023 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | **1** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
|  | **ИТОГО** | **0** | **3** | **3** | |

В 4 квартале 2023 года и за аналогичный период на адрес официального сайта Александровского сельского поселения электронные обращения не поступали, а в 3 квартале 2023 года поступило 1 электронное обращение.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 4 квартал 2023 года по сравнению с аналогичным периодом и 3 кварталом 2023 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 4 квартал 2023 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2023 года** |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (3) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0 % (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступило  **по тематическому разделу - «Экономика» - 3 вопроса в обращениях или 100 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2023 года, **количество которых уменьшилось на 1 обращение** по сравнению **с аналогичным периодом 2022 года** (за 4 квартал 2022 года поступило 4 вопросов в обращениях по данному тематическому разделу), **в сравнении с 3 кварталом 2023 года количество обращений уменьшилось** на 4 обращения (в 3 квартале 2023 года поступило 7 вопросов в обращениях по данному тематическому разделу).

Наибольшее количество вопросов в обращении касается тематического раздела: **«Финансы»** - 2 или 67% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2022 года, количество вопросов в обращении не изменилось** (в 4 квартале 2022 года поступило 2 вопроса в обращении), **по сравнению с 3 кварталом 2023 года,** **количество вопросов увеличилось на 2** (в 3 квартале 2023 года вопросы в обращениях не поступали).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

«Земельный налог» (2).

По тематическому разделу **«Хозяйственная деятельность»** - 1 или 33% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2022 года количество вопросов в обращении уменьшилось на 1 обращение** (в 4 квартале 2022 года поступило 2 вопроса в обращении), а в **сравнении с 3 кварталом 2023 года количество вопросов в обращении уменьшилось на 5** (в 3 квартале 2023 года поступило 6 вопросов в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

«Уличное освещение» (1).

Вопросы в обращениях, касающиеся **тематического раздела «Оборона, безопасность, законность**» в сравнении с 4 кварталом 2022 не изменились( в 4 квартале 2023 года и 4 квартале 2022 года обращения не поступали),а в сравнении с 3 кварталом 2023 года количество вопросов в обращении **уменьшилось на 1** (в 3 квартале 2023 года поступил 1 вопрос в обращении).

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающихся тематических разделов **«Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Государство, общество, политика»,** в 4 квартале 2023 года, за аналогичный период и 3 квартал 2023 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **в 4 квартале 2023 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2023 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 67 % от общего числа  поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1 (или 33% от общего числа  поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2023 года, по сравнению с аналогичным периодом 2022 года уменьшилось, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения в IV квартале 2023г.**

Поступившее обращение к главе Александровского сельского поселения от гражданки, проживающей в селе Александровка, Павловского района, Воронежской области, по вопросу уплаты земельного налога, рассмотрено.

Заявителю разъяснен порядок расчета земельного налога, срок его оплаты.

Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен. Письменного ответа не требуется.