**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2021 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **4 квартал 2021 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **не** **поступало обращений** граждан.

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2021 года в сравнении с аналогичным периодом (4 кварталом 2020 года) отмечается тенденция **уменьшения** количества обращений на 4 обращения (или на -66%) (в 4 квартале 2021 года в адрес администрации поселения не поступало обращений, в которых бы граждане обозначали волнующие их вопросы), в сравнении с **3 кварталом 2021 года** количество обращений **уменьшилось** на 4 обращения (во 2 квартале 2021 года в адрес администрации поселения поступило 5 обращений, в которых граждане обозначили 5 волнующих их вопрос).

Обращения имеют первичный характер.

В 4 квартале 2021 года, за аналогичный период 2020 года, 3 квартал 2021 года - коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 4 кв. 2021 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2021 года, в 4 квартале 2020 года и во 3 квартале 2021 года - **не было.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года».

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2021 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении №2 «Сведения о рассмотрении обращений за 4 квартал 2021 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2021г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2021 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0007.0074.0312 | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | **0** | **0** | **0** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | |
| 0004.0016.0000.0000 | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **0** | **0** | |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** | **0** | **0** | **0** | |
| 0004.0016.0162.1021 | Регистрация по месту жительства и пребывания | **0** | **0** | **0** | |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
|  | **ИТОГО** | **0** | **0** | **0** | |

В 4 квартале 2021 г. не поступало электронных обращений на адрес официального сайта Александровского сельского поселения. В 4 квартале 2021 года, в 3 квартале 2021 года электронные обращения на адрес официального сайта поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 4 квартал 2021 года по сравнению с аналогичным периодом 2020 г. и 3 кварталом 2021 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 4 квартал 2021 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2021 года** |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Социальная сфера** | 50 % (0) |
| **Экономика** | 50 % (0) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 50 % (0) |

Количество вопросов в обращениях граждан **по тематическому разделу - «Экономика» - уменьшилось на 3 обращения** по сравнению **с аналогичным периодом 2020 года** (за 4 квартал 2020 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу), **в сравнении с 3 кварталом 2021 года количество обращений уменьшилось** на 2 (в 3 квартале 2021 года поступило 2 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематических разделов:

- **«Хозяйственная деятельность»** - 0 или 50% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2020 года, количество вопросов в обращении уменьшилось на 1**  (в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2020 года поступило 1 обращение), по сравнению со 3 кварталом 2021 года **количество вопросов в обращении уменьшилось на 1** (в адрес администрации Александровского сельского поселения в 3 квартале 2021 года поступил 1 вопрос в обращении).

**- «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» - 0** или 50% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2020 года** количество вопросов в обращении **не изменилось** (в 4 квартале 2020 года в адрес администрации Александровского сельского поселения обращения не поступали), **по сравнению со 3 кварталом 2021 года** количество вопроса в обращении **уменьшилось на 1** (во 3 квартале 2021г. поступил 1 вопрос в обращении).

По тематическому разделу **«Социальная сфера» - 0 вопросов в обращениях или 50 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2021 года, **количество которых не изменилось** по сравнению **с аналогичным периодом 2020 года и 3 кварталом 2021 года** (в 4 квартале 2020 года и в 3 квартале 2021 года обращения по данному тематическому разделу не поступали).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

- **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** - 0 или 50% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2020 года, 3 кварталом 2021 года количество вопросов в обращении уменьшилось на 1** (в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2020 года не поступило вопросов в обращении, в 3 квартале 2021 года поступил 1 вопрос в обращении).

По тематическому разделу **«Оборона, безопасность, законность» - нет вопросов в обращениях или 50 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2021 года, **количество которых уменьшилось на 1,** по сравнению **с аналогичным периодом 2020 года и 3 кварталом 2021 года** (в 4 квартале 2020 года обращений по данному тематическому разделу не поступали, и в 3 квартале 2021 года поступало 1 обращение).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

- **«Безопасность и охрана правопорядка»** - 0 или 50% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество вопросов в обращении уменьшилось на 1**  (в адрес администрации Александровского сельского поселения в 3 квартале 2021 года поступало 1 обращение).

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов:**

**-** «**Жилищно-коммунальная сфера**» в 4 квартале 2021 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали. По сравнению **с аналогичным периодом 2020 года и 3 кварталом 2021 года**  **изменения в количестве обращений не наблюдаются** (за 4 квартал 2020 года вопросов в обращениях по данному тематическому разделу не поступало, в 3 квартале 2021 года вопросов в обращениях не поступало).

- **«Государство, общество, политика»** в 4 квартале 2021 года и в 3 квартале 2021 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали. По сравнению **с 4 кварталом 2020 года наблюдается уменьшение** количества обращений на 1 (за 4 квартал 2020 года поступил 1 вопрос в обращениях по данному тематическому разделу).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2021 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 75 % от общего числа  поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 25 %) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2021 года, по сравнению с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

Глава Александровского сельского поселения  С.И.Шешенко

Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года**

**Администрация Александровского сельского поселения**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –0

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –0

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Глава Александровского сельского поселения  С.И.Шешенко

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в 4 квартале 2021 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

Глава Александровского сельского поселения  С.И.Шешенко