**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2020 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **2 квартал 2020 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 3 обращения** граждан (из них 3 устных обращений), **в которых гражданами было обозначено 3 волнующих их вопроса.**

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2020 года в сравнении с аналогичным периодом (2 кварталом 2019 года) отмечается тенденция **уменьшения** количества обращений на 1 обращение (или на -25%) (во 2 квартале 2019 года в адрес администрации поселения поступило 4 обращений, в которых граждане обозначили 4 волнующих их вопроса); в сравнении с 1 **кварталом 2020 года также** отмечается тенденция **уменьшения** количества обращений на 1 (или на -25%) (в 1 квартале 2020 года в адрес администрации поселения поступило 4 обращения, в которых граждане обозначили 4 волнующих их вопроса).

Обращения имеют первичный характер.

Во 2 квартале 2020 года, за аналогичный период 2019 года, 1 квартал 2020 года - коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 3 устных обращений граждан. Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан - **3 (или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 3 кв. 2020 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2020 года, в 1 квартале 2020 года и во 2 квартале 2019 года - **не было.**

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Александровского сельского поселения во 2 квартале 2020 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2 квартал 2020 г. |
| 1. | Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме | 3 |
|  | Всего поступило вопросов в письменных обращениях и в устных обращениях от граждан на личном приеме | 3 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | Поступило письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | Поступило вопросов в письменных обращениях граждан (в том числе поступивших в ходе личного приема) | 0 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано (с учётом обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2019 года) | 0 |
| 1.1.2. | Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.1.2.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.2.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.1.2.3. | Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер | 0 |
| 1.1.3. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.4. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.1.4.1. | Обращение не целесообразно и необоснованно | 0 |
| 1.1.4.2. | Выявлено бездействие должностных лиц | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» | 0 |
| 1.1.7. | Направлено по компетенции в иной орган | 0 |
| 1.1.8. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.9. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.10. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.12. | Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.13. | Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0 |
| 1.1.14. | Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» | 0 |
| 1.1.15. | Сроки рассмотрения перешли на 3 квартал 2020 года | 0 |
| 1.2. | Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) | 3 |
|  | Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан руководителями | 3 |
|  | Рассмотрено (с учетом устных обращений, сроки рассмотрения по которым перешли с 4 квартала 2019 года) | 3 |
|  | Из них: |  |
| 1.2.1. | Письменных | 0 |
| 1.2.2. | Устных | 3 |
| 1.2.3. | Принято в режиме ВКС | 0 |
| 1.2.4. | Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0 |
| 1.2.4.1. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.4.2. | С результатом рассмотрения «меры приняты» | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 |
| 1.2.6. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.7. | С результатом рассмотрения «дан ответ автору» | 0 |
| 1.2.8. | Сроки рассмотрения перешли на 3 квартал 2020 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |
| 1.7. | Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции | 0 |
|  | Из них: |  |
| 1.7.1. | Рассмотрено | 0 |
| 1.7.2. | Переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | 0 |
| 1.7.3. | Факты подтвердились | 0 |
| 1.8. | Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) | 0 |

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2020 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2020г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2020 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **2** | **2** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **2** | **2** |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0100.0000 | **Связь** | **0** | **1** | **1** | |
| 0003.0009.0100.0751 | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 0 | 1 | 1 | |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
|  | **ИТОГО** | **0** | **3** | **3** | |

Электронные обращения на адрес официального сайта Александровского сельского поселения за 2 квартал 2020 года, 2 квартал 2019 года и 1 квартал 2020 года не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 2 квартал 2020 года по сравнению с аналогичным периодом и 1 кварталом 2020 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 2 квартал 2020 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2020 года** |
| **Государство, общество, политика** | 67 % (2) |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 33 % (1) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступило  **по тематическому разделу - «Государство, общество, политика».**

**По** **тематическому разделу ««Государство, общество, политика» - поступило 2 вопроса в обращениях или 67 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2 квартал 2020 года, **количество которых не изменилось** по сравнению **с аналогичным периодом 2019 года** (за 2 квартал 2019 года поступило 2 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу), а **в сравнении с 1 кварталом 2019 года количество обращений увеличилось** на 1 обращение (в 1 квартале 2020 года поступил 1 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

**-«Гражданское право»** - 2 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению со 2 кварталом 2019 года количество вопросов в обращении не изменилось** (во 2 квартале 2019 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 2 вопроса в обращении), в сравнении с 1 кварталом 2020 года **количество вопросов в обращении уменьшилось на 1 (**в 1 квартале 2020 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступил 1 вопрос в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

-«Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) (1)»;

-«Наследование» (1).

**По** **тематическому разделу «Экономика» - поступил 1 вопрос в обращении или 33 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2 квартал 2020 года, **количество которых не изменилось** по сравнению **с аналогичным периодом 2019 года** (за 2 квартал 2019 года поступил 1 вопрос в обращениях по данному тематическому разделу), а **в сравнении с 1 кварталом 2019 года количество обращений уменьшилось** на 2 обращения (в 1 квартале 2020 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

-«Хозяйственная деятельность» - 1 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению со 2 кварталом 2019 года и 1 кварталом 2020 года количество обращений не изменилось** (по данному тематическому разделу во 2 квартале 2019 года поступило 1 обращение; в 1 квартале 2020 года поступило 1 обращение).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

-«Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (1);

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность»,** во 2 квартале 2020 года, во 2 квартале 2019 года и в 1 квартале 2020 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **во 2 квартале 2020 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2020 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 3 (или 100 % от общего числа  поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения во 2 квартале 2020 года, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года уменьшился, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 2 квартал 2020г.**

В администрацию Александровского сельского поселения в ходе личного приема главой Александровского сельского поселения поступило обращение гражданина, проживающего в г. Воронеже областипо вопросу удостоверения доверенности на ведение наследственного дела.

Администрация Александровского сельского поселения рассмотрела данный вопрос. Заявителю разъяснено, что в соответствии со ст.37 «Основ законодательства РФ о нотариате» (11.02.1993 №4462-1) уполномоченное должностное лицо местного самоуправления имеет право совершать нотариальные действия для лиц, зарегистрированных по месту жительства или месту пребывания. Учитывая, отсутствие регистрации заявителя на территории поселения совершить нотариальное действие, т.е. удостоверить доверенность на ведение наследственного дела не предоставляется возможным. Рекомендовано обратиться в Павловскую нотариальную контору.

Заявитель ответом удовлетворён.