**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2018 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **2 квартал 2018 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 5 обращений** граждан (из них 5 устных обращений), **в которых гражданами было обозначено 5 волнующих их вопроса.**

Исходя из анализа обращений во 2 квартале 2018 года в сравнении с аналогичным периодом (2 кварталом 2017 года) и с **1 кварталом 2018 года** отмечается тенденция **увеличения количества обращений на 1** (во 2 квартале 2017 года в адрес администрации поселения поступило 4 обращения, в которых граждане обозначили 4 волнующих их вопросов и в 1 квартале 2018 года поступило также 4 обращения граждан, в которых обозначено 4 вопроса).

Обращения имеют первичный характер.

Во 2 квартале 2018 года, за аналогичный период 2017 года, 1 квартал 2018 года - коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 5(5 на личном приеме). Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан - 5 **(или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 3 кв. 2018 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений во 2 квартале 2018года, во 2 квартале 2017 года и 1 квартале 2018 года - **не было.**

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Александровского сельского поселения**

**во II квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 5

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -5

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли на 3 квартал 2018 г.-0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –5

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 5

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме –5

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли на 3 квартал 2018 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –5

* 1. Количество повторных обращений –0

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2018 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2018 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2018 года** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** | |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **1** | **1** | |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **1** | **1** | |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | **0** | **1** | **1** | |
| 0001.0003.0035.0207 | Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права) | **0** | **1** | **1** | |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **4** | **4** | |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **2** | **2** | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **1** | **1** | |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0012.0132.0877 | Оказание услуг в электронном виде | 0 | 1 | 1 | |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **5** | **5** | |

Электронные обращения на адрес официального сайта Александровского сельского поселения за 2 квартал 2018года, 2 квартал 2017 года и 1 квартал 2018 года не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 2 квартал 2018 года по сравнению со 2 кварталом 2017 года и 1 кварталом 2018 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 2 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2018 года** |
| **Государство, общество, политика** | 20 % (1) |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 80 % (4) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступает  **по тематическому разделу - «Экономика».**

**По** **тематическому разделу «Экономика» - поступило 4 вопроса в обращениях или 80 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2 квартал 2018 года, **количество которых увеличилось** на 2 обращения по сравнению **с аналогичным периодом 2017 года** (за 2 квартал 2017 года поступило 2 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу), а **в сравнении с 1 кварталом 2018 года количество обращений увеличилось на 1 обращение** (за 1 квартал 2018 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

-«Финансы» - 2 или 50% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с аналогичными периодом количество обращений не изменилось** (во 2 кварталом 2017 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 2 вопроса в обращении). **По сравнению с 1 кварталом 2018 года количество вопросов в обращениях увеличилось на 1 обращение** (в 1 квартале 2018 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступил 1 вопрос в обращении). В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме: «Земельный налог» (1), «Налог на имущество» (1).

Вопросы в обращении тематического раздела «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» -1 или 25% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению со 2 кварталом 2017 года и 1 кварталом 2018 года произошло увеличение количества обращений на 1** (во 2 квартале 2017 года и 1 квартале 2018 года обращения не поступали).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме: «Содержание животных» (1).

Вопросы в обращении тематического раздела «Информация и информатизация» -1 или 25% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению со 2 кварталом 2017 года произошло увеличение количества обращений на 1** (во 2 квартале 2017 года обращения не поступали). По сравнению  **с 1 кварталом 2018 года произошло уменьшение на 1 обращение** (в 1 квартале 2018 годав адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 2 вопроса в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме: «Оказание услуг в электронном виде» (1).

**По** **тематическому разделу «Государство, общество, политика» - поступил 1 вопрос в обращениях или 20%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения. По сравнению со 2 кварталом 2017 года, количество вопросов в обращении уменьшилось на 1 (во 2 квартале 2017 года поступило 2 вопроса в обращении), а в сравнении с 1 кварталом 2018 года количество обращений не изменилось (в 1 квартале 2018 года поступило 1 обращение).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

-«Гражданское право» - 1 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме «Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)» (1).

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера» «Оборона, безопасность, законность»,** во 2 квартале 2018 года, во 2 квартале 2017 года и в 1 квартале 2018 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **во 2 квартал 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 40% от общего числа  поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 20 % от общего числа  поступивших обращений) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 40 % от общего числа  поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения во 2 квартале 2018 года, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличился, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 2 квартал 2018 год**

В администрацию Александровского сельского поселения в ходе личного приема главой Александровского сельского поселенияпоступило обращениегражданина, проживающего в х. Гваздовка Ольховатского района по вопросу удостоверения доверенности на ведение наследственного дела.

Заявителю разъяснено, что в соответствии со ст.37 «Основ законодательства РФ о нотариате» (11.02.1993 №4462-1) уполномоченное должностное лицо местного самоуправления имеет право совершать нотариальные действия для лиц, зарегистрированных по месту жительства или месту пребывания. Учитывая, отсутствие регистрации заявителя на территории поселения совершить нотариальное действие, т.е. удостоверить доверенность на ведение наследственного дела не предоставляется возможным. Рекомендовано обратиться в Павловскую нотариальную контору, расположенную по адресу: Воронежская область, г.Павловск, ул.К.Маркса, 23.

Заявитель ответом удовлетворён, письменного ответа не требуется.