**СОВЕТ**

**НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**

**АЛЕКСАНДРОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПАВЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р Е Ш Е Н И Е**

от 25.01.2017 №113

с.Александровка

|  |  |
| --- | --- |
| Об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Александровского сельского поселения за 2016 год |  |

Заслушав и обсудив информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Александровского сельского поселения, руководствуясь ст.23 Устава Александровского сельского поселения, Совет народных депутатов Александровского сельского поселения

РЕШИЛ:

1. Информацию об организации работы с обращениями граждан (письменные и личный прием граждан) в администрации Александровского сельского поселения за 2016 год принять к сведению согласно приложению.

2.Признать организацию работы с обращениями граждан (письменные обращения и личный прием граждан) в администрации Александровского сельского поселения за 2016 год удовлетворительной.

3.Обнародовать настоящее решение в соответствии с Порядком обнародования нормативно-правовых актов Александровского сельского поселения.

Глава Александровского сельского

поселения Павловского муниципального

района Воронежской области С.И.Шешенко

Приложение к решению

Совета народных депутатов

Александровского сельского

поселения от 25.01.2017 №113

**Информация об организации работы с обращениями граждан (письменные и личный прием граждан) в администрации Александровского сельского поселения Павловского муниципального района за 2016 год**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация Александровского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александровского сельского поселения;

- разделом 4 Регламента работы администрацией Александровского сельского поселения утвержденного постановлением главы Александровского сельского поселения от 01.07.2005г. №026 «Об утверждении регламента работы администрацией Александровского сельского поселения»

- Порядком организации работы администрации Александровского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 20.09.2011г. №027-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Александровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Александровского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **2016 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 14 обращений** граждан (из них 10 устных обращения и 4 письменных), **в которых гражданами было обозначено 14 волнующих их вопроса.** По сравнению с 2015 года в адрес администрации поселения поступило **на 23** **обращений меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 62 %** (за 2016 год в адрес администрации поселения поступило 37 вопросов в обращениях), а **количество вопросов в обращениях также уменьшилось на 62 %.** Обращения имеют первичный характер.

В 2016 году поступило одно коллективное обращение, за аналогичный период 2015 года коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** **10 устных обращений и 4 письменных**. Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан - **9 (или 64 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**, **5 (или 36%) вопросов с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты».**

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв. 2017 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 2016года и в 2015 года **не было.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в Статистических данных о работе с обращениями граждан за 2016 год.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2016 год**

**по администрации Александровского сельского поселения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2016 год** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего** | **14** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений** | **4** |
|  | Рассмотрено письменных обращений | 4 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 4 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных в другие органы местного самоуправления | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 4 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | 4 |
| 1.1.16. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.17. | Сроки рассмотрения перешли на 1 квартал 2017 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан руководителями на личном приеме** | **10** |
|  | Рассмотрено | **10** |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 5 |
| 1.2.3. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 5 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли на 1 квартал 2017 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |
| 1.6. | Количество повторных обращений | 0 |

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2016 год обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие в 2016 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2016 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0003.0037.0000 | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **1** | **0** | **1** |
| 0001.0001.0037.0699 | Оформление недвижимости в собственность | 1 | 0 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **2** | **9** | **11** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **2** | **2** |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **2** | **5** | **7** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **5** | **5** |
| 0003.0009.0097.0605 | Газификация поселений | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 0 | 4 | 4 |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0098.0375 | Фермерские (крестьянские хозяйства и аренда на селе) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0717 | Земельные споры (судебные) | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **1** | **1** | **2** |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения | 1 | 0 | 1 |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 0 | 1 | 1 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | 4 | 10 | 14 |

Электронные обращения на адрес официального сайта Александровского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 2016 год по сравнению с 2015 годом, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 2016 год в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 год** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 79 % (11) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 14 % (2) |
| **Государство, общество, политика** | 7 % (1) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступило **по тематическому разделу - «Экономика»**, как в 2016 г., так и в 2015г. что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - поступило 11 вопросов в обращениях или 79%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2016 год, количество которых уменьшилось на 16 вопросов в обращениях или 41 % по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2015 года поступило 27 вопросов в обращениях по данному тематическому разделу).

Наибольшее количество вопросов в обращении тематического раздела касается тематике «Хозяйственная деятельность»- 7 или 64 % от числа обращений по данному тематическому разделу. По сравнению с 2015 года количество вопросов в обращениях увеличилось на 3 (в 2015 году в адрес администрации Александровского сельского поселения поступил 3 вопроса в обращениях).

В 2016 году по данной тематике обращения поступали по вопросам:

- «Газификация поселений» (1);

- «Электрификация поселений» (4);

- «Фермерские (крестьянские хозяйства и аренда на селе)» (1);

- «Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества» (1).

**Вопросы в обращениях раздела «Экономика»** тематики:

«Финансы»- 2 или 18 % от числа вопросов в обращениях по данному тематическому разделу. По сравнению с 2015 годом произошло уменьшение на 18 вопросов или 90% (в 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 20 вопросов в обращении). В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

-«Земельный налог» (2);

«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» 2 или 18 % от числа вопросов в обращениях по данному тематическому разделу. По сравнению с 2015 годом произошло увеличение на 1 вопрос (в 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступил 1 вопрос в обращении). В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

- «Земельные споры(судебные)» (1);

-«Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» (1);

Второе место по количеству вопросов в обращениях касается тематического раздела  **«Жилищно-коммунальная сфера».** По данному тематическому разделу **поступило 2 вопроса в обращениях или 14%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2016 года, количество которых уменьшилось на 4 вопроса или 67% в обращениях по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2015 по данному тематическому разделу поступило 6 вопросов).

Количество вопросов в обращении тематического раздела касается тематике «Жилище»- 2 или 100% от числа вопросов в обращениях по данному тематическому разделу. По сравнению с 2015 годом произошло уменьшение на 4 вопроса (в 2015 году в адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 6 вопросов). В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

-«Вопросы частного домовладения» (1);

-«Борьба с антисанитарией. Уборка мусора» (1).

Третье место в обращениях граждан занимают вопросы, касающиеся тематического раздела **«Государство, общество, политика» - 1 или 14%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2016 года, количество которых уменьшилось на 3 вопроса или 75% в обращениях по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2015 по данному тематическому разделу поступило 4 вопроса).

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Социальная сфера»** в 2016 году и 2015 году в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **за 2016 год, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 г.** |
| **пенсионеры** | 7 (или 50 % от общего числа поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 7 % от общего числа  поступивших обращений) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 6 (или 43 % от общего числа поступивших обращений) |

Мониторинг обращений за 2016 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

Глава Александровского сельского поселения С.И.Шешенко