**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2024 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

 Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

 В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

 Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

 В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **4 квартал 2024 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 6 обращений** граждан (из них 2 письменных обращений и 4 устных), **в которых гражданами было обозначено 6 волнующих их вопроса.**

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2024 года в сравнении с аналогичным периодом (4 кварталом 2023 года) отмечается тенденция **увеличения** количества обращений на 3 (или на +50%) (в 4 квартале 2023 года в адрес администрации поселения поступило 3 обращения, в которых граждане обозначили 3 волнующих их вопроса), в сравнении с 3 **кварталом 2024 года также** отмечается тенденция **увеличения** количества обращений на 3 (или на +50%) (в 3 квартале 2024 года в адрес администрации поселения поступило 3 обращения, в которых граждане обозначили 3 волнующих их вопроса).

Обращения имеют первичный характер.

 В 4 квартале 2024 года, за аналогичный период 2023 года, 3 квартал 2024 года - коллективные обращения не поступали.

 **Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

 Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 2 письменных и 4 устных обращений граждан. Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан – 6, **(или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв. 2025 года- нет.

 **Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2024 года, в 4 квартале 2023 года и в 3 квартале 2024 года - **не было.**

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2024 года**

**Александровского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 6

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 2

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 2

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –2

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 4

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 4

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2024 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2024г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** |  **2024 год** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **4** | **5** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0009.0096.0679 | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**  | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд. | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **0** | **1** |
| 0004.0015.0000.0000 | Оборона | **1** | **0** | **1** |
|  0004.0015.0155.0000 | **Военная служба** | **1** | **0** | **1** |
|  0004.0015.0155.0071 | иные войска и органы | **1** | **0** | **1** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **ИТОГО** | **2** | **4** | **6** |

 В 4 квартале 2024 года на адрес официального сайта Александровского сельского поселения поступило 1 электронное обращение, за аналогичный период (4 квартал 2023 года) электронные обращения не поступали. В 3 квартале 2024 года поступило 1 электронное обращение.

 Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 4 квартал 2024 года по сравнению с аналогичным периодом и 3 кварталом 2024 года, показал, что тематическая структура изменилась.

 **Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 4 квартал 2024 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 года** |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 83 % (5) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 17% (1) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступило  **по тематическому разделу - «Экономика» - 5 вопросов в обращениях или 83%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2024 года, **количество которых увеличилось на 2 обращения** по сравнению **с аналогичным периодом 2024 года** (за 4 квартал 2023 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу), **в сравнении с 3 кварталом 2024 года количество обращений также увеличилось** на 2 обращения (в 3 квартале 2024 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Наибольшее количество вопросов в обращении касается тематического раздела: «**Хозяйственная деятельность»** - 4 или 80% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2023 года, количество вопросов в обращении увеличилось на 3** (в 4 квартале 2023 года поступил 1 вопрос в обращении), **по сравнению с 3 кварталом 2024 года,** **количество вопросов увеличилось на 2** (в 3 квартале 2024 года поступило 2 вопроса в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

«Государственный кадастровый учет недвижимого имущества» (4).

По тематическому разделу **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»- 1** или 20% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2023 года и 3 кварталом 2024 года,**  **количество вопросов в обращении увеличилось на 1** (в 4 квартале 2023 года, 3 квартале 2024 года обращения не поступали).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

«Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд» (1).

Вопросы, касающиеся **тематического раздела «Оборона, безопасность, законность**» - **1 вопрос в обращениях или 17%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2024 года, **количество которых увеличилось на 1 обращение** по сравнению **с аналогичным периодом 2023 года и 3 кварталом 2024 года**  (в 4 квартал 2023 года и в 3 квартале 2024 вопросы по данному тематическому разделу не поступали).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела «**Оборона**» -1 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу.

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме:

«иные войска и органы» (1).

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающихся тематических разделов **«Государство, общество, политика», «Социальная сфера»,**  **«Жилищно-коммунальная сфера»,** в 4 квартале 2024 года, за аналогичный период и 3 квартал 2023 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

  **Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **в 4 квартале 2024 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 17 % от общего числа поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 5 (или 83% от общего числа поступивших обращений) |

 В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2024 года, по сравнению с аналогичным периодом 2023 года увеличилось, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

 В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

 Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения в 4 квартале 2024г.**

Поступившее письменное обращение к главе Александровского сельского поселения от жителя совхоза «Воронежский» Новоусманского района Воронежской области по вопросу проживания родственников красноармейца Бойченко С.П., рассмотрено.

Заявителю было рекомендовано обратиться с запросом в администрацию Александро-Донского сельского поселения, т.к. на территории Александровского сельского поселения родственники красноармейца Бойченко С.П. не проживают.

Вопрос решен положительно. Заявитель удовлетворен. Письменный ответ направлен заявителю на адрес его электронной почты.