**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 4 квартал 2018 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **4 квартал 2018 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 7 обращений** граждан (из них 7 устных обращений), **в которых гражданами было обозначено 7 волнующих их вопроса.**

Исходя из анализа обращений в 4 квартале 2018 года в сравнении с аналогичным периодом (4 кварталом 2017 года) и с 3 **кварталом 2018 года** отмечается тенденция **увеличения количества обращений.**

По сравнению с 3 кварталом 2018 года количество поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения обращений увеличилось на 1 обращение (или на +17%) (за 3 квартал 2018 г. поступило 6 обращений, в которых граждане обозначили 6 волнующих их вопросов), по сравнению с 4 кварталом 2017 года количество поступивших обращений также увеличилось на 2 обращения (или на +20 %) (в 4 квартале 2017 года поступило 5 обращений граждан, в которых обозначено 5 вопросов).

Обращения имеют первичный характер.

В 4 квартале 2018 года, за аналогичный период 2017 года, 3 квартал 2018 года - коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 7(7 на личном приеме). Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан - 7 **(или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 кв. 2019 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2018года, в 4 квартале 2017 года и в 3 квартале 2018 года - **не было.**

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего – 7

Поступило вопросов в письменных и устных обращениях граждан всего -7

Из них:

* 1. Поступило письменных обращений – 0

Поступило вопросов в письменных обращениях - 0

Рассмотрено вопросов в письменных обращениях-0

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.1.17. Сроки рассмотрения вопросов в письменных обращениях перешли на 1 квартал 2019 г.-0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –7

Поступило вопросов в обращениях на личном приеме граждан - 7

Рассмотрено вопросов в устных обращениях на личном приеме –7

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 7

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.2.7. Сроки рассмотрения перешли на 1 квартал 2019 г.-0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 0

1.6.2. В форме электронного документа –0

1.6.3. В устной форме –7

* 1. Количество повторных обращений –0

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 4 квартал 2018 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2018г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2018 года** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** | |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** | |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** | |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **5** | **5** | |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **4** | **4** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **4** | **4** | |
| 0003.0008.0086.0540 | Земельный налог | 0 | 2 | 2 | |
| 0003.0008.0086.0544 | Налог на имущество | 0 | 2 | 2 | |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **1** | **1** | |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 | |
| 0003.0011.0127.0867 | Содержание животных | 0 | 1 | 1 | |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** | |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **2** | **2** | |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **2** | **2** | |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **2** | **2** | |
| 0005.0005.0056.1163 | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | **0** | **2** | **2** | |
|  | **ИТОГО** | **0** | **7** | **7** | |

Электронные обращения на адрес официального сайта Александровского сельского поселения за 4 квартал 2018года, 4 квартал 2017 года и 3 квартал 2018 года не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 4 квартал 2018 года по сравнению с 4 кварталом 2017 года и 3 кварталом 2018 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 4 квартал 2018 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2018 года** |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 71 % (5) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 29 % (2) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступает  **по тематическому разделу - «Экономика».**

**По** **тематическому разделу «Экономика» - поступило 5 вопросов в обращениях или 71 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2018 года, **количество которых увеличилось** на 2 обращение по сравнению **с аналогичным периодом 2017 года** (за 4 квартал 2017 года поступило 3 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу), а **в сравнении с 3 кварталом 2018 года количество обращений увеличилось** на 1 обращение (в 3 квартал 2018 года также поступило 4 вопроса в обращениях по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

-«Финансы» - 4 или 80% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с 4 кварталом 2017 года и 3 кварталом 2018 года количество вопросов в обращении увеличилось на 1**  (в 4 кварталом 2017 года в адрес администрации Александровского сельского поселения поступило 3 вопроса в обращении; в 3 квартале 2018 года поступило 2 вопроса в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

-«Земельный налог» (2);

-«Транспортный налог» (2).

Вопросы в обращении тематического раздела:

- «**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**» - 1 или 20% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. **По сравнению с аналогичным периодом произошло увеличение количества обращений на 1**(в 4 квартале 2017 года обращения не поступали).

**По сравнению 3 кварталом 2018 года произошло уменьшение количества обращений на 1** (в 3 квартале 2018 года поступило 2 вопроса в обращении).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме: «Содержание животных» (1).

**По** **тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» - поступило 2 вопроса в обращениях или 29 %** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 4 квартал 2018 года, **количество которых увеличилось** на 1 обращение по сравнению **с аналогичным периодом 2017 года**   **и осталось на том же уровне по сравнению с 3 кварталом 2018 года**  (за 4 квартал 2017 года поступил 1 вопрос в обращении за 3 квартал 2018 года поступило 2 вопрос в обращении).

Вопросы в обращении касаются тематического раздела **«Жилище» -** 2 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

- «Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг» (2).

**По** **тематическому разделу «Государство, общество, политика» наблюдается снижение количества вопросов в обращении на 1** по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (в 4 квартале 2017 года поступил 1 вопрос в обращении). Уменьшение вопросов в обращении касается тематического раздела «Гражданское право». В 3 квартале 2018 года и 4 квартале 2018 года обращенияпо тематическому разделу «Государство, общество, политика» не поступали.

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность»,** в 4 квартале 2018 года, в 4 квартале 2017 года и в 3 квартале 2018 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **в 4 квартале 2018 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2018 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 28,6% от общего числа  поступивших обращений) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 1 (или 14,3 % от общего числа  поступивших обращений) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 4 (или 57,1 % от общего числа  поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество вопросов в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации Александровского сельского поселения в 4 квартале 2018 года, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличился, что является показателем доверия граждан к деятельности администрации поселения.

В администрации Александровского сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению. Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 4 квартал 2018 год**

В администрацию Александровского сельского поселения в ходе личного приема главой Александровского сельского поселенияпоступило обращениегражданина, проживающего в с. Александровка Павловского района Воронежской области по вопросу о повышении земельного налога.

Заявителю разъяснено, что существенным изменением стало увеличение кадастровой стоимости земли. Кадастровая стоимость земельных участков определяется по результатам проведения государственной кадастровой оценки земли в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 №237-ФЗ «О государственной кадастровой оценки», которая производится не реже одного раза в пять лет и не чаще одного раза в три года. Результаты кадастровой оценки утверждены постановлением правительства Воронежской области. Ставка земельного налога, утвержденная решением Совета народных депутатов Александровского сельского поселения от 27.12.2016 №101 «Об установлении ставок и сроков уплаты земельного налога» не изменилась и составляет 0,3% в отношении земельных участков, отнесенных к землям населенных пунктов. В соответствии со ст.396 Налогового кодекса РФ в расчет налога берется кадастровая стоимость земельного участка, ставка налога. В налоговом уведомлении указан расчет земельного налога.

Заявитель ответом удовлетворён, письменного ответа не требуется.