**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2017 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Администрация Александровского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александровского сельского поселения;

- разделом 4 Регламента работы администрацией Александровского сельского поселения утвержденного постановлением главы Александровского сельского поселения от 01.07.2005г. №026 «Об утверждении регламента работы администрацией Александровского сельского поселения»

- Порядком организации работы администрации Александровского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 20.09.2011г. №027-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Александровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Александровского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за  **1 квартал 2017 года** в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 2 обращения** граждан (из них 1 устное обращение и 1 письменное), **в которых гражданами было обозначено 2 волнующих их вопроса.** По сравнению с 1 кварталом 2016 года в адрес администрации поселения поступило **на 3** **обращения меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 40 %** (за 1 квартал 2016 года в адрес администрации поселения поступило 5 обращений), а **количество вопросов в обращениях также уменьшилось на 40%** (в 1 квартале 2016 года в адрес администрации поселения поступило 5 вопросов)**.** Обращения имеют первичный характер.

В 1 квартале 2017 года и за аналогичный период 2016 года коллективные обращения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения **не поступали**.

Из поступивших вопросов в обращениях **рассмотрено** 2. Из рассмотренных вопросов в обращениях граждан - 2 **(или 100 %) вопросов с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Вопросов переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления – не было. Находящихся на рассмотрении вопросов в письменных и устных обращениях граждан, которые будут рассмотрены согласно установленным срокам на 2 кв. 2017 года- нет.

**Вопросов в** обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 1 квартале 2017года и 1 квартале 2016 года **не было.**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2017 год».

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Александровского сельского поселения**

**в I квартале 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **1 квартал**  **2017 года** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего** | **2** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений** | **1** |
|  | Рассмотрено письменных обращений | 1 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных по компетенции | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления | 1 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.16. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2017 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан руководителями на личном приеме** | **1** |
|  | Рассмотрено устных обращений | **1** |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.2.3. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2017 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |
| 1.6. | Формы ответа заявителю: |  |
| 1.6.1. | в письменной форме | 1 |
| 1.6.2. | в форме электронного документа | 0 |
| 1.6.3. | в устной форме | 1 |
| 1.7. | Количество повторных обращений | 0 |

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2017 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении №2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2017 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2017 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1 квартал 2017 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0008.0086.0760 | Земельный налог | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий. | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | 0 | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. | 0 | **1** | **1** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **1** | **2** |

Электронные обращения на адрес официального сайта Александровского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 1 квартал 2017 года по сравнению с 1 квартал 2016 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика вопросов в обращениях граждан** поступивших в администрацию Александровского сельского поселения **за 1 квартал 2017 года в процентном отношении** от общего числа поступивших вопросов распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2017 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 50 % (1) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 50 % (1) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан поступило **по тематическому разделу - «Экономика»**, как в 1 квартале 2017 г., так и в 1 квартал 2016г. что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - поступил 1 вопрос в обращениях или 50%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 1 квартал 2017 года, количество которых уменьшилось на 2 вопроса в обращениях или 67 % по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (за 1 квартал 2016 года поступило 3 вопроса в обращении по данному тематическому разделу).

Количество вопросов в обращении касается тематического раздела:

- «Финансы»- 1 или 100% от числа вопросов в обращении по данному тематическому разделу. По сравнению с 1 кварталом 2016 года количество вопросов в обращениях увеличилось на 1 (в 1 квартал 2016 года в адрес администрации Александровского сельского поселения обращения не поступали).

В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме «Земельный налог» (1);

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» поступил 1 вопрос в обращениях или 50%** от общего числа вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 1 квартал 2017 года, количество которых не изменилось по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (за 1 квартал 2016 по данному тематическому разделу поступал в вопрос в обращении).

Количество вопросов в обращении тематического раздела касается тематике «Жилище»- 1 или 100% от числа вопросов в обращениях по данному тематическому разделу. В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопрос по теме «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора» (1);

По тематическому разделу **«Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение вопросов в обращениях** по сравнению с аналогичным периодом 2016 года на 1 обращение **(в 1 квартале 2017 года вопросы не поступали, в 1 квартале 2016 года поступил 1 вопрос в обращениях).**

Следует отметить, что вопросы в обращениях, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Социальная сфера»** в 1 квартал 2017 года и 1 квартал 2016 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **за 1 квартал 2017 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2017 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **малообеспеченные** | 0 (или 0 %) |
| **ветераны труда** | 0 (или 0 %) |
| **дети-сироты** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 2 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |

Мониторинг обращений за 1 квартал 2017 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 1 квартал 2017 год**

В администрацию Александровского сельского поселения поступило письменное обращениегражданина, проживающего в Воронежской области г. Павловск по вопросу предоставления льготы на земельный налог инвалидам второй группы.

Администрация Александровского сельского поселения рассмотрела данный вопрос. В соответствии с действующим законодательством земельный налог обязаны оплачивать все граждане, которые обладают правом пользования землей. Статьей 395 Налогового кодекса РФ предусмотрены льготы для физических лиц по земельному налогу для полного освобождения. Статьей 391 Налогового кодекса РФ некоторым категориям граждан, в том числе и лицам, имеющим вторую группу инвалидности, установленную до 01.01.2004г. могут предоставляться налоговые льготы по уменьшению выплат. Для них кадастровая стоимость земли, с которой взимается налог, может быть уменьшена на 10 тыс. руб. Решение о предоставлении льгот принимается Советом народных депутатов Александровского сельского поселения. Учитывая, что земельный налог в полном объеме зачисляется в бюджет Александровского сельского поселения, то при предоставлении льготы по уплате земельного налога негативно отразится на исполнении доходной части бюджета поселения.

Заявителю направлен письменный ответ.