**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 3 квартал 2016 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Александровского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александровского сельского поселения;

- разделом 4 Регламента работы администрацией Александровского сельского поселения утвержденного постановлением главы Александровского сельского поселения от 01.07.2005г. №026 «Об утверждении регламента работы администрацией Александровского сельского поселения»

- Порядком организации работы администрации Александровского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 20.09.2011г. №027-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Александровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Александровского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 3 квартал 2016 года в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 3 обращения** граждан (Из них 3 устных обращения.) По сравнению с 3 кварталом 2015 года в адрес администрации поселения поступило **на 4** **обращений меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 57,1 %** (за 3 квартал 2015 года в адрес администрации поселения поступило 7 обращений). Обращения имеют первичный характер.

В 3 квартале 2016 года поступило одно коллективное обращение. За аналогичный период 2015 года коллективные обращения не поступали.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения не поступали.

Из поступивших обращений **рассмотрено** 3 **устных обращения**. Из рассмотренных - 2 **(или 66,7 %) обращения с результатом рассмотрения «разъяснено»**, **1 (или 33,3 %) обращение с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты».**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в «Статистических данных о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2016 года».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 3 квартал 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **3 квартал**  **2016 года** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего** | **3** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений** | **0** |
|  | Рассмотрено письменных обращений | 0 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных в другие органы местного самоуправления | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 0 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | 0 |
| 1.1.16. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.17. | Сроки рассмотрения перешли в 4 квартал 2016 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан руководителями на личном приеме** | **3** |
|  | Рассмотрено | **3** |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 1 |
| 1.2.3. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли в 4 квартал 2016 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 3 квартал 2016 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие в 3 квартале 2016 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **3 квартал 2016 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **3** | **3** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0098.1245 | Электрификация поселений | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 0 | 2 | 2 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0123.0717 | Земельные споры (судебные) | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0127.0694 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **3** |

Электронные обращений на адрес официального сайта Александровского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 3 квартал 2016 года по сравнению с 3 квартал 2015 года, показал, что тематическая структура изменилась. Поступившие обращения имеют первичный характер.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Александровского сельского поселения **за 3 квартал 2016 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2016 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (3) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество обращений поступило **по тематическому разделу - «Экономика»**, как в 3 квартале 2016 г., так и в 3 квартал 2015г. что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - 3 обращения или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 3 квартал 2016 года, количество которых уменьшилось на 3 обращений или 50 % по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 3 квартал 2015 года поступило 6 обращений по данному тематическому разделу).

Наибольшее количество обращений тематического раздела касается тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»-2 или 66,7% от числа обращений по данному тематическому разделу. По сравнению с 3 кварталом 2015 года произошло увеличение на 2 обращение (в 3 квартал 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения обращений по данной тематике не поступали). В обращениях по данной тематике граждане поднимали вопросы по теме:

-«Земельные споры (судебные)» - 1 обращение;

- «Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных» -1 обращение.

Обращения раздела «Экономика» тематики «Хозяйственная деятельность»- 1 или 33,3 % от числа обращений по данному тематическому разделу. По сравнению с 3 кварталом 2015 года произошло увеличение на 1 обращение (в 3 квартал 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения обращений по данной тематике не поступали).

В 3 квартал 2016 года по данной тематике обращения поступали по вопросам:

- «Электрификация поселений» (1);

По тематическому разделу **«Государство, общество, политика» наблюдается уменьшение обращений** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года на 1 обращение **(в 3 квартале 2016 года обращения не поступали, в 3 квартале 2015 года поступило 1обращение).**

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера»** в 3 квартал 2016 года и 3 квартал 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **за 3 квартал 2016 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **3 квартал 2016 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 3 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |

Мониторинг обращений за 3 квартал 2016 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 3 квартал 2016 года**

В администрацию Александровского сельского поселения в ходе личного приема главой Александровского сельского поселенияпоступило коллективное обращение жителей улицы Садовая по вопросу уличного освещения улицы Садовая с № дома 101 по № дома 117 и с № дома 98 по № дома 104.

Администрация Александровского сельского поселения рассмотрела данный вопрос в результате, которого согласно заключенного договора между администрацией Александровского сельского поселения и ПАО «МРСК Центра»-«Воронежэнерго» специалистами Павловского РЭС 14 сентября 2016 года в рамках исполнения договора была произведена замена цокольных патронов и соединительного кабеля наружного освещения по ул. Садовая в селе Александровка. В результате по ул. Садовая с № дома 101 по № дома 117 установлены три энергосберегающей лампы, с № дома 98 по № дома 104 установлена одна энергосберегающая лампа. Техническое состояние сетей наружного освещения приведено к нормируемому уровню освещенности с учетом требований энергоэффективности.

Коллектив жителей удовлетворен, направлен письменный ответ.