**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2016 г.**

**в администрации Александровского сельского поселения**

**Павловского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Александровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Александровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Александровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.  Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Александровского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);

- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;

- Статьей 23 Устава Александровского сельского поселения;

- разделом 4 Регламента работы администрацией Александровского сельского поселения утвержденного постановлением главы Александровского сельского поселения от 01.07.2005г. №026 «Об утверждении регламента работы администрацией Александровского сельского поселения»

- Порядком организации работы администрации Александровского сельского поселения с обращениями граждан, утвержденным распоряжением администрации Александровского сельского поселения от 20.09.2011г. №027-р «Об утверждении Порядка организации работы администрации Александровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области с обращениями граждан»;

- Методическими рекомендациями по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема в муниципальных образованиях Воронежской области (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г.);

- Методическими рекомендациями по учету, систематизации, обобщению и анализу обращений российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в федеральных и региональных органам исполнительной власти (семинар-совещание по организации работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях Воронежской области в г. Бутурлиновка 29.03.2013 г. );

- Сборником ответов на вопросы, прозвучавших в ходе семинаров в 2013 году по теме «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений» с участием руководителей и работников, обеспечивающих деятельность приемных Президента Российской Федерации, а также руководителей и работников подразделений высших и иных исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», утвержденном начальником Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций М. Михайловским;

- Сборником методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, утвержденным подпунктом 2.1 пункта 2 решения рабочей группы при Администрации президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 9 от 19.02.2015 г.);

- Сборником методических рекомендаций по работе с обращениями граждан, разработанными управлением по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области (Воронеж, 2015 год);

- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Александровского сельского поселения регулирующими отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=2875;fld=134) Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Специалист администрации Александровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2 квартал 2016 года в адрес администрации Александровского сельского поселения **поступило 2 обращения** граждан (Из них 2 письменных обращений.) По сравнению со 2 кварталом 2015 года в адрес администрации поселения поступило **на 5** **обращений меньше,** т.е. произошло **уменьшение количества обращений на 71,4 %** (за 2 квартал 2015 года в адрес администрации поселения поступило 7 обращений). Обращения имеют первичный характер.

Коллективные обращения во 2 квартале 2016 года и аналогичный период 2015 года не поступали.

Для рассмотрения по компетенции в администрацию Александровского сельского поселения от органов государственной власти и органов местного самоуправления обращения не поступали.

Из поступивших обращений **рассмотрено** 2 **письменных и устных обращений**. Из рассмотренных - 2 **(или 100 %) обращений с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в «Статистических данных о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2016 года».

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2016 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **2 квартал**  **2016 года** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего** | **2** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений** | **2** |
|  | Рассмотрено письменных обращений | 2 |
|  | в т.ч. |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.6. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных в другие органы местного самоуправления | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 2 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | 2 |
| 1.1.16. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | 0 |
| 1.1.17. | Сроки рассмотрения перешли на 3 квартал 2016 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан руководителями на личном приеме** | **0** |
|  | Рассмотрено | **0** |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.2.3. | Частично удовлетворенных | 0 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2016 года | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности | 0 |
| 1.5. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности | 0 |

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2016 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2016 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2016 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** | **2** | **0** | **2** |
| 0003.0009.0098.0375 | Фермерские (крестьянские хозяйства и аренда на селе) | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **2** | **0** | **2** |

Электронные обращений на адрес официального сайта Александровского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Александровского сельского поселения обращений за 2 квартал 2016 года по сравнению со 2 квартал 2015 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Александровского сельского поселения **за 2 квартал 2016 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2016 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (2) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Наибольшее количество обращений поступило **по тематическому разделу - «Экономика»**, как во 2 квартале 2016 г., так и во 2 квартале 2015 год что свидетельствует о наличии причин системного характера.

**По** **тематическому разделу «Экономика» - 2 обращения или 100 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения за 2 квартал 2016 года, количество которых уменьшилось на 3 обращений или 60 % по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (за 2 квартал 2015 года поступило 5 обращений по данному тематическому разделу).

В рамках данного тематического раздела заявители поднимают проблемы по тематики:

- «Хозяйственная деятельность» - 2 или 100 % от числа обращений по данному тематическому разделу. По сравнению со 2 кварталом 2015 года произошло увеличение на 2 обращение (за 2 квартал 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения обращений по данной тематике не поступали).

За 2 квартал 2016 года по данной тематике обращения поступали по вопросам:

- «Фермерские (крестьянские хозяйства и аренда на селе)» (1);

-«Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества» (1).

По тематическому разделу **«Жилищно-коммунальная сфера» наблюдается уменьшение обращений** по сравнению с аналогичным периодом 2015 года на 2 обращения **(во 2 квартале 2016 года обращения не поступали, во 2 квартале 2015 года поступило 2 обращения).**

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Оборона, безопасность, законность», «Социальная сфера» и «Государство, общество, политика»** во 2 квартал 2016 года и 2 квартал 2015 года в адрес администрации Александровского сельского поселения не поступали.

**Обращения**, поступившие в администрацию Александровского сельского поселения **за 2 квартал 2016 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2016 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 50 % от общего числа поступивших обращений) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 50 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

Мониторинг обращений за 2 квартал 2016 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающей почты, а именно снижение количества обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, что является результатом повышения эффективности и качества работы с обращениями граждан, всестороннего изучения специалистами администрации поселения поднятых в обращениях проблем и реализации мер по их разрешению, доступности для населения руководителей и специалистов администрации поселения.

Все мероприятия, проводимые администрацией Александровского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Александровского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

**Разъяснения по отдельным**

**обращениям, поступившим в администрацию**

**Александровского сельского поселения за 2 квартал 2016 года**

В администрацию Александровского сельского поселения поступило письменное обращениегражданки, проживающей в с. Александровка по вопросу о предоставлении земельного участка многодетной семье под строительство по адресу: Воронежская область, Павловский район, село Александровка, ул. Буденного.

Администрация Александровского сельского поселения рассмотрела данный вопрос. В соответствии с градостроительными документами выделение земельных участков многодетным семьям под строительство планируется по следующим адресам:

- Воронежская область, Павловский район, с. Александровка, ул. Садовая;

-Воронежская область, Павловский район, с.Александровка, ул. Первомайская.

Формирование земельного участка под строительство по адресу: Воронежская область, Павловский район, село Александровка, ул. Буденного не предоставляется возможным. На основании вышеизложенного, администрация Александровского сельского поселения рекомендует заявителю земельные участки под строительство по вышеперечисленным адресам. Заявителю направлен письменный ответ.